

TOUCH FARMS FORRETNINGSBETINGELSER

FORRETNINGSBETINGELSER FOR TOUCH FARM

1. Anvendelse og gyldighed

- A. Nærværende forretningsbetingelser er gældende for enhver ydelse fra Touch Farm, medmindre betingelserne er fraveget ved udtrykkelig skriftlig aftale.
- B. Betingelserne gælder både for nye og løbende kundeforhold.
- C. I betingelserne forstås ved ”rådgiver”, den medarbejder, som Touch Farm udmelder til at påtage sig løsningen af en given opgave indenfor betingelsernes område. Ved ”kunden” forstås den person eller denne persons befuldmægtigede, som antager Touch Farm til løsning af opgaven.
- D. Ved ”aftale” forstås den rådgivningsaftale eller ordrebekræftelse, som Touch Farm eventuelt måtte udarbejde forud for opgavens løsning.
- E. Touch Farm yder alene rådgivning på baggrund af dansk lovgivning.

2. Rådgiverens pligter

- A. Rådgiveren skal varetage kundens interesser, i det omfang, disse ikke strider imod kravene til rådgiverens professionelle standard. Såfremt dette er tilfældet, skal rådgiveren orientere kunden herom.
- B. Rådgiveren har tavshedspligt med hensyn til de informationer, oplysninger og materiale, som Touch Farm får betroet af kunden eller som rådgiveren får kendskab til gennem sit arbejde for denne.

3. Modtagelse, gennemførelse og afslutning af opgave

- A. Når Touch Farm påtager sig en ny arbejdsopgave vil Touch Farm bestræbe sig på, at der bliver udarbejdet en aftale eller en ordrebekræftelse, der beskriver rådgivningens karakter, omfang og honorarform. Aftalen kan have karakter af en egentlig aftale, men kan også være en anerkendelse i brevform, e-mail eller lign., alt afhængig af opgavens karakter.
- B. Finder Touch Farm, at der til opgavens gennemførelse er behov for speciel rådgivning udover den, som Touch Farm påtager sig at yde, skal kunden oplyses herom forinden aftale indgås, eller uden unødigt ophold.
- C. Kunden kan ændre opgaven eller grundlaget for denne. Medfører ændringen et merarbejde, har Touch Farm krav på tilsvarende regulering af honoraret. En sådan regulering skal oplyses overfor kunden.
- D. Touch Farm gennemfører som altovervejende hovedregel opgaven til dens naturlige afslutning, eller indtil kunden beder os afslutte denne. Touch Farm forbeholder sig dog ret til at standse arbejdet med en opgave, såfremt Touch Farm i særlige tilfælde ikke længere finder at kunne tage ansvaret for opgavens gennemførelse, eller hvis Touch Farm mener, at det er i kundens interesse. I forbindelse med f.eks. negativ kreditvurdering eller antciperet misligholdelse, indstiller Touch Farm straks arbejdet, og kunden orienteres uden unødigt ophold
- E. Gør kunden sig i øvrigt skyldig i væsentlig misligholdelse af aftalen, herunder nærværende forretningsbetingelser, er Touch Farm berettiget til at ophæve aftalen.

4. Priser og Betaling

- A. For løsningen af den opgave, som er overladt til rådgiveren, oppebærer Touch Farm et honorar, hvis beregningsgrundlag eller størrelse fastsættes i aftalen med kunden.
- B. Honoraret skal i forhold til såvel Touch Farm og kunden være rimeligt. Honoraret skal dække opgavens forsvarlige gennemførelse og en fyldestgørende varetagelse af kundens interesser.
- C. Touch Farm har krav på honoraret for hele den aftalte opgave.
- D. Ved fast honorar forstås en mellem kunden og Touch Farm aftalt fast sum som honorar. Honoraret kan kun forlanges ændret, såfremt der sker ændringer i aftalens forudsætninger.
- E. Ved honorar efter regning forstås et honorar udregnet på grundlag af det tidsforbrug, der er anvendt til opgavens løsning.
- F. Ved successhonorar forstås et honorar udregnet på grundlag af det resultat, som løsningen af opgaven medfører for kunden.
- G. Er der i aftalen intet anført om honorarform, anses honoraret for at være efter regning.
- H. De fastsatte honorarer er opgjort ekskl. moms, andre afgifter, told, gebyr, fragt, rejseudgifter og lignende medmindre andet er udtrykkeligt angivet.
- I. Ved fast honorar eller honorar efter regning a'conto fakturerer Touch Farm ved hvert kvartals udgang på baggrund af det i det forløbne kvartals udførte arbejde, medmindre andet er angivet i aftalen. Ved successhonorar anføres i aftalen hvornår fakturering finder sted.
- J. Honoraret forfalder til betaling ved kundens modtagelse af fakturaen, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt. Betales fakturaen ikke inden for betalingsfristen, er kunden pligtig at betale en rente på diskontoen + 10 % p.a., af det skyldige beløb.

K. Touch Farm honorar omfatter ikke de udlæg, som rådgiveren afholder på kundens vegne i forbindelse med opgavens gennemførelse. Som udlæg betragtes (men er ikke begrænset hertil): udgifter i forbindelse med kørsel i bil, nødvendige rejser, afgifter til opgavens gennemførelse, nødvendige attester, laboratorieanalyser/undersøgelser, annoncering etc.

L. Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde betaling som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle modkrav vedrørende andre ydelser fra Touch Farm. Sådan tilbageholdelse er at anse som væsentlig misligholdelse.

5. Ophavsret

A. Touch Farm kan efter særskilt aftale, i anonymiseret form, gøre brug af oplysninger om kunder og ydelser samt selskabets øvrige virksomhed i forbindelse med udarbejdelse af statistikker, analyser og lignende samt til brug for udvikling af nye produkter og tjenesteydelser.

B. Touch Farm kan videregive oplysninger til tredjemand, hvis kunden forud for videregivelsen skriftligt samtykker heri. Kundens samtykke omhandler kun de oplysninger, der konkret fremgår af samtykket, og kun for de perioder, der fremgår af samtykket.

C. Touch Farm er berettiget til at udlevere oplysninger til myndighederne i det omfang myndighederne lovligt har adgang til at kræve oplysningerne udleveret.

6. Ansvar og forsikringsdækning

A. Touch Farm er ansvarlig over for kunden i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler og er forsikret i et anerkendt selskab. Touch Farm ansvar begrænses dog til maksimalt DKK. 2.500.000 pr. skade for rådgivningsfejl.

B. Dog er Touch Farm under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab, herunder følgeskade, driftstab, tab af data, tab af goodwill, tab af image, mistet fortjeneste eller andet, der kan sidestilles hermed.

C. Touch Farm hæfter endvidere på ingen måde for erstatningsansvar som følge af fejl, forsømmelser eller mangler i forbindelse med rådgivning m.v. ydet af rådgiver, som selskabet har henvist kunden til.

F. Kunden skal holde Touch Farm skadesløs i den udstrækning, at Touch Farm pålægges ansvar overfor tredjemand for skade eller tab, som Touch Farm ikke er ansvarlig for overfor kunden.

G. Såfremt tredjemand fremsætter krav mod rådgiveren eller kunden om erstatningsansvar på grundlag af en ydelse i henhold til den indgåede aftale, skal denne part straks underrette den anden herom.

H. Ovennævnte ansvarsbegrænsninger i Touch Farm ansvar finder ikke anvendelse, såfremt Touch Farm har udvist grov uagtsomhed eller forsæt med skade eller tab til følge.

7. Klager

A. Såfremt Touch Farm ydelse eller honorar ikke lever op til kundens forventninger opfordres kunden til at kontakte den rådgiver, som er ansvarlig for kundeforholdet. Afklares forholdet ikke derved, indrages Touch Farms advokat, og klagen vil blive behandlet efter lov og retsmæssige forhold.

8. Forældelse

A. Touch Farm ansvar ophører 2 år efter afslutningen af den rådgivningsopgave, som fejlen eller forsømmelsen vedrører.

9. Lovvalg og værneting

A. Nærværende forretningsbetingelser er underlagt dansk ret, da forretningsbetingelse er tro kopi fra anden landbrugsrelateret rådgivningsvirksomheds som er underlagt dansk ret. Alle tvister behandles ved retten i Odense.

B. Touch Farm og kunden er dog gensidigt forpligtede til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, der behandler erstatningskrav, der er rejst af tredjemand mod én af parterne.

Vedtaget af ejer af Touch Farm den 2.januar 2009.